

## Compilazione RAV-FAQ

### **1. Non sono arrivate le credenziali per accedere alla piattaforma di compilazione**

Il Miur ha terminato l'invio delle credenziali per accedere al RAV pubblicato sul Portale Valutazione (<http://www.istruzione.it/valutazione/>) inoltrandole all'indirizzo mail da cui era stato ricevuto il questionario scuola. Chi non le avesse ricevute deve chiamare il numero verde **800903080** ed aprire una segnalazione.

### **2. Sono pervenute mail distinte per ciascun ordine di scuola dell'Istituto**

Il RAV deve essere uno solo con la restituzione dei dati di tutti gli ordini scolastici gestiti dallo stesso Ente Gestore nello stesso comune (o territorio limitrofo nel caso i rispettivi Nuclei di valutazione lavorino insieme) anche nel caso in cui le scuole siano dislocate in più plessi. Uno dei problemi riscontrati dal sistema è stato quello di associare i codici meccanografici delle singole scuole allo stesso Ente Gestore. Hanno tentato gli abbinamenti ma non sempre ha funzionato. Alcuni Enti hanno infatti **ricevuto mail distinte per i diversi ordini**. In questo caso è necessario contattare il numero verde per comunicare il nominativo di un solo coordinatore di riferimento (con indirizzo mail) in modo che il sistema possa rielaborare il RAV e restituirlo aggregando i dati di tutti gli ordini scolastici.

### **3. Mancano alcuni dati**

- La maggior parte dei dati inseriti di default dal Miur (es. numero di alunni non ammessi all'anno successivo) sono stati ricavati dall'anagrafe scolastica, quindi se una scuola lo scorso anno non ha provveduto all'aggiornamento degli stessi, questi dati non risulteranno. Nel caso invece fossero stati aggiornati correttamente ma il RAV non li riportasse, potrebbe trattarsi di un errore del sistema. In ambedue i casi occorre chiamare il numero verde per chiedere l'integrazione. Le modalità saranno indicate dall'operatore.
- In area "Contesto", non appaiono i dati relativi a "Finanziamenti all'istituzione scolastica" (1.3.a) e "Caratteristiche degli insegnanti" (1.4.a) delle scuole paritarie in quanto sono dati che le scuole comunicano solo agli USR ed in forma diversa a seconda della Regione di appartenenza. Le scuole che lo ritengono opportuno possono inserire questi dati nelle finestre "opportunità" e "vincoli".
- Per le classi di II primaria e III secondaria di I° grado non è fornita l'informazione relativa all'ESCS (punto 1.1.a), in quanto questo dato non è restituito da INVALSI che restituisce solo i dati della V primaria e della II secondaria di II grado.

### **4. I dati relativi alla dirigenza scolastica compaiono per un solo livello scolastico.**

Nel RAV di Enti con più livelli di scuola appare compilato il punto 1.4.b (Caratteristiche del dirigente scolastico) solo per il livello di riferimento (es. compare solo il coordinatore della secondaria di I grado e non quello della primaria dello stesso istituto). Se la scuola ritiene che la

presenza di un coordinatore per ogni livello di scuola sia un valore aggiunto può inserire il dato nella finestra “opportunità”.

**5. Non per tutti gli ordini scolastici compaiono i dati delle certificazioni e della sicurezza.**

Anche per quanto riguarda il punto 1.3.b “Edilizia e rispetto delle norme sulla sicurezza”, compaiono i dati delle certificazioni e della sicurezza soltanto sulla scheda dell’ordine di scuola preso a riferimento per la compilazione del Questionario Scuola. Questo, soprattutto per gli istituti disposti in plessi diversi, comporta la mancanza di evidenza del dato. Per questo aspetto i responsabili del sistema tenteranno di fare un’integrazione, in modo che il dato risulti compilato per ogni ordine di scuola. Nel caso non fosse possibile daremo indicazioni su come procedere.

**6. Non è possibile inserire gli indicatori elaborati dalle singole scuole.**

Per una questione tecnica, ad oggi non è possibile inserire gli indicatori elaborati dalle singole scuole. Il problema verrà risolto nei prossimi giorni, non è quindi necessario fare alcuna segnalazione. (v. NEWS 11 maggio

<http://www.istruzione.it/valutazione/piattaforma/news.shtml>

Suor Anna Monia Alfieri  
Il Presidente